

SUNBORN SAGA OY:N JA SUNBORN CATERING OY:N SUORAMARKKINOINNIN, VIESTINNÄN JA TIEDOTTAMISEN TIETOSUOJASELOSTE

1 REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterin rekisterinpitäjä on Sunborn Saga Oy (y-tunnus 1083815-7)

Tähän rekisteriin liittyvien asioiden yhteystiedot ovat:

Sunborn Saga Oy ja Sunborn Catering Oy
Osoite: Juhana Herttuan puistokatu 23, 20100 Turku
Sähköposti: privacy@sunborn.fi

2 REKISTERIN NIMI

Rekisterin nimi on Sunborn Saga Oy:n ja Sunborn Catering Oy:n suoramarkkinointia, viestintää ja tiedottamista koskeva rekisteri.

3 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja tarkoituksissa, jotka liittyvät viestinnän ja tiedottamisen suunnitteluun, toteuttamiseen ja kehittämiseen sekä suoramarkkinointiin ja sähköiseen suoramarkkinointiin. Tässä tarkoituksessa rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja vastaamiseksi palautteisiin sekä yhteydenotto- ja tarjouspyyntöihin, uutiskirjeiden lähettämiseksi ja muiden markkinointitoimenpiteiden yhteydessä sekä potentiaalisten asiakkaiden kontaktoimiseksi.

Lisäksi henkilötietoja käsitellään tarkoituksissa, jotka liittyvät yhteistyöverkostolle tai potentiaalisille asiakkaille suunnatun tapahtuman järjestämiseen, toteuttamiseen ja hallinnointiin sekä tapahtumakutsun lähettämiseksi.

Rekisterinpitäjä käsittelee tietoja myös profilointiin.

Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus vastustaa profilointia ja kieltää häneen kohdistettu suoramarkkinointi.

4 KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä myös "GDPR") mukaiset perusteet:

- (a) rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten (GDPR 6 art. 1.a);
- (b) käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä (GDPR 6 art. 1.b);
- (c) käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (GDPR 6 art. 1.f);

- (d) käsittely koskee henkilötietoja, jotka rekisteröity on nimenomaisesti saattanut julkisiksi (GDPR 9 art. 2.e).

Edellä mainittu rekisterinpitäjän oikeutettu etu perustuu rekisteröidyn henkilön ja rekisterinpitäjän välillä olevaan merkitykselliseen ja asianmukaiseen suhteeseen, joka on seurausta siitä, että rekisteröidyn työnantaja/organisaatio on rekisterinpitäjän tai rekisterinpitäjän kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön asiakas tai rekisteröity on rekisterinpitäjän tai rekisterinpitäjän kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön potentiaalinen asiakas, ja kun käsittely tapahtuu tarkoituksiin, joita rekisteröity on kohtuudella voinut odottaa henkilötietojen keräämisen ajankohtana ja asianmukaisen suhteen yhteydessä.

5 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ (KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIETORYHMÄT)

Rekisteri sisältää seuraavat henkilötiedot rekisteröidyistä:

- (a) yhteydenotto- ja tarjouspyyntöihin vastaamisen yhteydessä henkilön (rekisteröidyn) nimi ja sähköpostiosoite sekä tieto minkälaista yhteydenottoa tai tarjousta rekisteröity on pyytänyt;
- (b) uutiskirjeen yhteydessä henkilön (rekisteröidyn) nimi, sähköpostiosoite, postinumero, sukupuoli sekä tieto mitä viestintää henkilö on tilannut;
- (c) suoramarkkinoinnin yhteydessä henkilön (rekisteröidyn) nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja työnantaja/organisaatio sekä asema yrityksessä; ja
- (d) tapahtumakutsujen yhteydessä henkilön (rekisteröidyn) nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja rekisteröidyn työnantaja/organisaatio sekä asema yrityksessä.

6 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Henkilötietoja kerätään ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään. Rekisteröidystä voidaan kerätä tietoja hänen suostumuksellaan myös rekisterinpitäjän tai rekisterinpitäjän kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden verkkosivujen kautta, esimerkiksi rekisteröidyn vierailuista rekisterinpitäjän verkkosivuilla ja hänen suorittamistaan aktiviteeteista, kuten ostetuista tuotteista ja lomakkeiden täytöistä.

Lisäksi rekisterinpitäjä voi kerätä tietoja viranomaisrekistereistä ja muista julkisista tietolähteistä sekä verkkosivustoanalytiikkapalveluista. Lisäksi rekisterinpitäjä voi kerätä tietoja sen kanssa samaan konserniin kuuluvilta yhtiöiltä ja rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneilta rekisterinpitäjän tarjoamiin palveluihin liittyen (kuten agentit ja palveluiden välittäjät).

7 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty.

Lisäksi alla lueteltuja tietoja säilytetään seuraavien säilytysaikojen mukaisesti:

- (a) rekisterin sisältämät rekisteröityjä koskevat perustiedot säilytetään niin kauan kuin on tarpeellista suoramarkkinoinnin, viestinnän ja tiedottamisen kannalta; tietojen säilyttämisen tarvetta arvioidaan viiden vuoden välein tietoturvatimmin toimesta;
- (b) yhteydenotto- ja tarjouspyyntöihin vastaamisen yhteydessä tietoja säilytetään vähintään niin kauan, kunnes pyyntöön on vastattu ja sitä koskeva asia on selvitetty. Jos pyyntö on johtanut asiakassuhteen syntymiseen, tietoja säilytetään asiakasrekisterin säilytysaikojen mukaisesti;
- (c) uutiskirjetilausten yhteydessä annettuja tietoja säilytetään niin kauan kuin tilaaja itse poistuu postituslistalta uutiskirjeen yhteydessä olevaa linkkiä käyttäen. Lisäksi passiivisten uutiskirjetilaajien tietoja poistetaan säännöllisin, vähintään viiden vuoden, väliajoin; ja
- (d) tapahtumakutsujen yhteydessä kerättyjä tietoja säilytetään vähintään siihen asti, kunnes tapahtuma on ohi ja niin kauan kuin on tarpeellista suoramarkkinoinnin, viestinnän ja tiedottamisen kannalta. Tietojen säilyttämisen tarvetta arvioidaan viiden vuoden välein tietoturvatimmin toimesta.

Rekisterinpitäjä arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sisäisten käytännesääntöjensä mukaisesti. Lisäksi rekisterinpitäjä toteuttaa kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat, virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä.

8 HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJAT (VASTAANOTTAJARYHMÄT) SEKÄ TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Rekisteriin sisältyviä henkilötietoja luovutetaan säännönmukaisesti rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneille silloin kun rekisteröity on pyytänyt tarjouksen catering-palveluista ja palveluun liittyvä tilojen tarjoaminen tai muu cateringiin liittyvä lisäpalvelu toteutetaan kolmannen tahon toimesta.

Rekisterinpitäjä käsittelee tietoja itse sekä hyödyntää henkilötietojen käsittelyssä rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun toimivia alihankkijoita, jotka voivat olla ulkopuolisia tahoja tai rekisterinpitäjän kanssa samaan konserniin kuuluvia yhtiöitä. Tapahtumien järjestämisen yhteydessä rekisterinpitäjä saattaa siirtää henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun toimiville yhteistyökumppaneilleen.

Listaus henkilötietojen vastaanottajatahoista sekä henkilötietojen käsittelyssä rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun toimivista alihankkijoista on saatavissa kohdassa 1 mainitulta rekisterinpitäjältä.

9 TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Rekisteriin sisältyviä henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

10 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Henkilötietoja sisältäviä aineistoja säilytetään lukituissa tiloissa, joihin on pääsy ainoastaan nimetyillä ja tehtäviensä vuoksi pääsyyn valtuutetuilla henkilöillä.

Henkilötietoja sisältävä tietokanta on palvelimella, jota säilytetään lukitussa tilassa, johon on pääsy ainoastaan nimetyillä ja tehtäviensä vuoksi pääsyyn valtuutetuilla henkilöillä. Palvelin on suojattu asianmukaisella palomuurilla ja teknisellä suojauksella.

Tietokantoihin ja järjestelmiin on pääsy vain erikseen myönnettävillä henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Rekisterinpitäjä on rajannut käyttöoikeudet ja -valtuudet tietojärjestelmiin ja muihin tallennusalustoihin siten, että tietoja pääsevät tarkastelemaan ja käsittelemään ainoastaan niiden lainmukaisen käsittelyn kannalta tarpeelliset henkilöt. Lisäksi tietokantojen ja järjestelmien käyttötapahtumat rekisteröityvät rekisterinpitäjän IT-järjestelmän lokitietoihin.

Rekisterinpitäjän työntekijät ja muut henkilöt ovat sitoutuneet noudattamaan vaitiolovelvollisuutta ja pitämään salassa henkilötietojen käsittelyn yhteydessä saamansa tiedot.

Arkaluonteisia tietoja, kuten terveystietoja, säilytetään lukituissa tiloissa tai suojatulla levyasemalla. Tällaisten henkilötietojen käsittely on sallittua ja teknisesti mahdollistettua käyttäjähallinnan keinoin ainoastaan erityisesti valituille ja rajatuille henkilöille, joiden on työtehtäviensä vuoksi tarpeen käsitellä tällaisia tietoja rekisterinpitäjän nimissä.

11 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

- (a) oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin sekä seuraavat tiedot: (i) käsittelyn tarkoitukset; (ii) kyseessä olevat henkilötietoryhmät; (iii) vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu tai on tarkoitus luovuttaa; (iv) mahdollisuuksien mukaan henkilötietojen suunniteltu säilytysaika tai jos se ei ole mahdollista, tämän ajan määrittämiskriteerit; (v) rekisteröidyn oikeus pyytää rekisterinpitäjältä häntä itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista taikka henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tällaista käsittelyä; (vi) oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle; (vii) jos henkilötietoja ei kerätä rekisteröidyltä, kaikki tietojen alkuperästä käytettävissä olevat tiedot; ja (viii) automaattisen päätöksenteon olemassaolo, sekä merkitykselliset tiedot tällaiseen käsittelyyn liittyvästä logiikasta samoin kuin kyseisen käsittelyn merkittävyys ja mahdolliset seuraukset rekisteröidylle (GDPR 15 art.);
- (b) oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen (GDPR 7 art.);
- (c) oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot sekä oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin (GDPR 16 art.);
- (d) oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, edellyttäen, että (i) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin; (ii) rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista

perustetta; (iii) rekisteröity vastustaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai rekisteröity vastustaa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksia varten; (iv) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai (v) henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi (GDPR 17 art.);

- (e) oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos (i) rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden; (ii) käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; (iii) rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai (iv) rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet (GDPR 18 art.);
- (f) oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot, jotka rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos käsittely perustuu asetuksen tarkoittamaan suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti (GDPR 20 art.);
- (g) oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (GDPR 77 art.).

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnot osoitetaan kohdassa 1 mainitulle rekisterinpitäjälle.